|  |  |
| --- | --- |
| Zielanalyse | Stand: 2021 |
| Beruf-Kurz | Ausbildungsberuf | Zeitrichtwert  |
| WGM | Kaufmann/Kauffrau für Groß- und Außenhandelsmanagement | 40 |
| Lernfeld Nr. | Lernfeldbezeichnung | Jahr |
| 09 | Geschäftsprozesse mit digitalen Werkzeugen unterstützen | 2 |
| Kernkompetenz |
| **Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, Werkzeuge der Informations- und Kommunikationstechnologie effektiv zur Unterstützung der Geschäftsprozesse im Groß- und Außenhandel anzuwenden.** |
| Schule, Ort | Lehrkräfteteam |
|  |  |
| **Bildungsplan[[1]](#footnote-2)** | **didaktisch-methodische Analyse** |

| kompetenzbasierte Ziele | Konkretisierung | Lernsituation | Handlungsergebnis | überfachlicheKompetenzen | Hinweise | Zeit |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Die Schülerinnen und Schüler machen sich mit der gesamten Wertschöpfungskette von Groß- und Außenhandelsbetrieben vertraut. |  | **LS01 Wertschöpfungsprozess analysieren** | Mitarbeiterhandbuch | systematisch vorgehenzielgerichtet arbeitenInformationen strukturierenZusammenhänge herstellen | Vgl. LF02Projekt möglich | 02 |
| Sie informieren sich über die Funktionen und grundlegende Funktionsweisen von Unternehmenssoftware (*E-Business-Systeme zur Ressourcenplanung*) zur Unterstützung der Prozesse entlang der Wertschöpfungskette. Dabei berücksichtigen sie die besondere Bedeutung der Datenqualität für den erfolgreichen Einsatz dieser Software sowie den Datenaustausch mit Lieferanten, Dienstleistern und Kunden. |  | **LS02 Funktionen und Funktionsweisen von Unternehmenssoftware darstellen** | MitarbeiterhandbuchArbeitsanweisung | systematisch vorgehenzielgerichtet arbeitenInformationen strukturierenArbeitsverfahren auswählenZusammenhänge herstellenSchlussfolgerungen ziehen | Vgl. LF02 | 04 |
| Sie planen die Beschaffung und Verarbeitung von relevanten Kunden- und Unternehmensdaten und beachten dabei grundlegende Aspekte des Datenschutzes (*personenbezogene Daten, Datensparsamkeit, Informationspflichten, Betroffenenrechte*) und der Datensicherheit (*Zugangssicherung, Vergabe von Zugriffsrechten, Verschlüsselung, laufende Softwareaktualisierung, Sicherungskopien*). Die Schülerinnen und Schüler verarbeiten Stamm- und Bewegungsdaten. |  | **LS03 Kunden- und Unternehmensdaten verarbeiten** | MitarbeiterhandbuchHandlungsempfehlung | systematisch vorgehenzielgerichtet arbeitenInformationen strukturierenZusammenhänge herstellenmethodengeleitet vorgehenGesetzestexte anwendenRealisierbarkeit erkennbarer Lösungen abschätzenEntscheidungen treffen | Vgl. LF02 | 06 |
| Im Hinblick auf die Kundengewinnung und -betreuung wählen sie geeignete elektronische Instrumente aus. Sie entwickeln Vorschläge für deren Einsatz, Pflege und Weiterentwicklung (*Unternehmenswebseite, Kundenmanagementsystem, digitale Vertriebskanäle*). |  | **LS04 Elektronische Instrumente auswählen und Vorschläge entwickeln** | MitarbeiterhandbuchHandlungsempfehlung | systematisch vorgehenzielgerichtet arbeitenInformationen strukturierenArbeitsverfahren auswählenZusammenhänge herstellenEntscheidungen treffen | Vgl. LF03 | 04 |
| Zur Auswertung von Daten importieren die Schülerinnen und Schüler diese in eine Software. |  | **LS05 Daten importieren** | Arbeitsanweisung | systematisch vorgehenzielgerichtet arbeitenmethodengeleitet vorgehen |  | 02 |
| Sie führen eine Qualitätskontrolle der Datensätze durch und nehmen gezielt und automatisiert Veränderungen vor (*Bulk-Bearbeitung*). Anschließend werten sie die Datensätze mit Hilfe softwaregestützter Verfahren nach ausgewählten Kriterien aus und stellen ihre Ergebnisse mit zweckmäßigen Hilfsmitteln dar (*ABC-Analyse*, *Diagramme*). Die Daten stellen sie in geeigneten Formaten zur weiteren Verarbeitung bereit (*Datei-Formate, digitale Formen der Zusammenarbeit*). Anhand der erstellten Auswertungen kontrollieren sie den Erfolg der vorgenommenen Veränderungen. |  | **LS06 Qualitätskontrolle der Datensätze durchführen** | ChecklisteHandlungsempfehlung | zielgerichtet arbeitenInformationen strukturierenZusammenhänge herstellenEntscheidungen treffen |  | 02 |
| **LS07 Datensätze auswerten** | ChecklisteABC-AnalyseDiagramme | systematisch vorgehenzielgerichtet arbeitenInformationen strukturierenZusammenhänge herstellen |  | 04 |
| **LS08 Daten bereitstellen** | ChecklisteHandlungsempfehlung | zielgerichtet arbeitenInformationen strukturierenZusammenhänge herstellenEntscheidungen treffen |  | 02 |
| Die Schülerinnen und Schüler identifizieren und bewerten Sicherheitsrisiken im Bereich der elektronischen Geschäftsprozesse (*Social Engineering, Identitätsdiebstahl, Schadsoftware*) und unterbreiten Vorschläge zur Optimierung der bestehenden Sicherheitsmaßnahmen. |  | **LS09 Sicherheitsrisiken bewerten und Vorschläge zur Optimierung unterbreiten** | MitarbeiterhandbuchHandlungsempfehlung | zielgerichtet arbeitenMitverantwortung tragenAbhängigkeiten findenZusammenhänge herstellenSchlussfolgerungen ziehenEntscheidungen treffen |  | 02 |
| Sie betrachten Chancen und Risiken digitaler Technologien für ihr zukünftiges Handeln. |  | **LS10 Chancen und Risiken digitaler Technologien darstellen** | Präsentation | sich in Teamarbeit einbindenInformationen strukturierenZusammenhänge herstellenSchlussfolgerungen ziehenmit Medien sachgerecht umgehen | Projekt möglich | 04 |

1. Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg (Herausgeber): Bildungsplan für die Berufsschule, Kaufmann/Kauffrau für Groß- und Außenhandelsmanagement (2019), S. 20. [↑](#footnote-ref-2)