

Rollenspielkarten zum Einstieg: Kunden verabschieden

Rollenspielkarte Verkäufer/in

Sie beraten drei verschiedene Kundinnen bzw. Kunden und versuchen möglichst von der Qualität und dem Nutzen der Ware zu überzeugen. Sie möchten natürlich gerne Ihre Ware verkaufen. Nach Beendigung des Verkaufsgesprächs verabschieden Sie die Kundin/den Kunden angemessen.

Rollenspielkarte Kundin bzw. Kunde 1

Sie sind sehr an der Ware interessiert, lassen sich ausführlich beraten und fragen mehrmals nach. Sie signalisieren Ihr Interesse auch durch Gestik und Mimik. Trotzdem entscheiden Sie sich am Ende des Verkaufsgesprächs gegen den Kauf der Ware.

Rollenspielkarte Kundin bzw. Kunde 2

Sie sind sehr an der Ware interessiert, lassen sich ausführlich beraten und fragen mehrmals nach. Sie erzählen der Verkäuferin/dem Verkäufer im Verlauf des Verkaufsgesprächs, dass Sie die Ware anlässlich einer bevorstehenden Urlaubsreise kaufen wollen. Am Ende des Verkaufsgesprächs kaufen Sie die Ware.

Rollenspielkarte Kundin bzw. Kunde 3

Sie sind an der Ware interessiert und lassen sich ausführlich beraten. Allerdings entspricht die vorgelegte Ware nicht so ganz Ihren Vorstellungen, so dass Sie sich den Kauf noch einmal überlegen wollen. Sie sagen das der Verkäuferin/dem Verkäufer am Ende des Verkaufsgesprächs und kaufen nicht.