|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Zielanalyse | | Stand: 2021 | |
| Beruf-Kurz | Ausbildungsberuf | | Zeitrichtwert |
| WBM | Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement | | 120 |
| Lernfeld Nr. | Lernfeldbezeichnung | | Jahr |
| 04 | Sachgüter und Dienstleistungen beschaffen und Verträge schließen | | 1 |
| Kernkompetenz | |
| Die Schülerinnen und Schüler besitzen die Kompetenz, Beschaffungsprozesse zu planen, durchzuführen und zu überwachen. | |
| Schule, Ort | | Lehrkräfteteam | |
|  | |  | |
| **Bildungsplan[[1]](#footnote-2)** | | **didaktisch-methodische Analyse** | |

| kompetenzbasierte Ziele | Konkretisierung | Lernsituation | Handlungsergebnis | überfachliche  Kompetenzen | Hinweise | Zeit |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Die Schülerinnen und Schüler definieren ihren Verantwortungsbereich bei der Durchführung von Beschaffungs- und Lagerhaltungsprozessen. |  | **LS01 Verantwortungsbereich in Beschaffungs- und Lagerhaltungsprozessen definieren** | Leitfaden für Auszubildende | zielgerichtet arbeiten  Schlussfolgerungen ziehen |  | 02 |
| Die Schülerinnen und Schüler ermitteln den Bedarf an betriebsnotwendigen Gütern und beachten dabei das ökonomische Prinzip sowie Aspekte des nachhaltigen Wirtschaftens. […] |  | **LS02 Bedarf ermitteln** | Bruttobedarf  Nettobedarf  Handlungsempfehlung | zielgerichtet arbeiten  begründet vorgehen  Formeln entwickeln  Zusammenhänge herstellen  Schlussfolgerungen ziehen |  | 04 |
| […] Die Schülerinnen und Schüler bestimmen die erforderlichen Bestell- und Lieferzeitpunkte sowie die optimale Bestellmenge. Sie erstellen mit einem Tabellenkalkulationsprogramm geeignete Diagramme und nutzen diese für ihre Entscheidung. […] |  | **LS03 Optimale Bestellmenge bestimmen** | Unternehmenshandbuch  Tabelle  Diagramme  Handlungsempfehlung | zielgerichtet arbeiten  begründet vorgehen  Zusammenhänge herstellen  Schlussfolgerungen ziehen | Tabellenkalkulationsprogramm  Diagrammtypen | 12 |
| **LS04 Bestell- und Lieferzeitpunkte bestimmen** | Unternehmenshandbuch  Berechnung  Diagramm  Handlungsempfehlung | zielgerichtet arbeiten  begründet vorgehen  Zusammenhänge herstellen  Schlussfolgerungen ziehen |  | 04 |
| […] Sie recherchieren Bezugsquellen unter Verwendung verschiedener Kommunikationswege und Datenquellen. […]  […] Die Schülerinnen und Schüler schreiben mit Hilfe eines Textverarbeitungsprogramms Anfragen norm- und sachgerecht. […] |  | **LS05 Bezugsquellen recherchieren und Anfragen erstellen** | Unternehmenshandbuch  Lieferantenliste  Anfragen | Informationsquellen auffinden  zielgerichtet arbeiten  systematisch vorgehen  begründet vorgehen  zuverlässig handeln | Textverarbeitungsprogramm | 03 |
| […] Sie informieren sich über die Inhalte von Angeboten. […] |  | **LS06 Inhalte von Angeboten darstellen** | Unternehmenshandbuch | Informationen strukturieren  systematisch vorgehen  Verständnisfragen stellen | Vgl. LF03 | 03 |
| […] Sie bewerten und vergleichen eingehende Angebote nach quantitativen und qualitativen Kriterien mit Hilfe der Nutzwertanalyse und setzen dafür ein Tabellenkalkulationsprogramm ein. Dabei nutzen sie notwendige Funktionen wie WENN, ZÄHLENWENN, SUMMEWENN und SVERWEIS. |  | **LS07 Angebote vergleichen und bewerten** | Bezugskalkulation  Nutzwertanalyse  Unternehmenshandbuch  Handlungsempfehlung | zielgerichtet arbeiten  systematisch vorgehen  begründet vorgehen  methodengeleitet vorgehen  Zusammenhänge herstellen  Abhängigkeiten finden  Schlussfolgerungen ziehen  Entscheidungen treffen | Tabellenkalkulationsprogramm | 14 |
| Sie bestellen auch online Sachgüter und Dienstleistungen bei ausgewählten Lieferanten und schließen Verträge (*Kaufvertrag, Mietvertrag, Werkvertrag, Dienstvertrag*) ab. Dabei beachten sie Rechtsnormen und deren Wirkung (*Nichtigkeit, Anfechtung, Eigentum, Besitz*) sowie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Bei Bestellungen und Vertragsformulierungen nutzen sie auch ein Textverarbeitungsprogramm. |  | **LS08 Verträge abschließen** | Bestellung  Vertragsformulierungen  Übersicht | Gesetzestexte anwenden  zielgerichtet arbeiten | Textverarbeitungsprogramm | 06 |
| **LS09 Besitz und Eigentum unterscheiden** | Übersicht | Gesetzestexte anwenden  Schlussfolgerungen ziehen |  | 02 |
| **LS10 Wirksamkeit nichtiger und anfechtbarer Rechtsgeschäfte beachten** | Übersicht  Handlungsempfehlungen | Gesetzestexte anwenden  Schlussfolgerungen ziehen  Entscheidungen treffen |  | 05 |
| **LS11 Allgemeine Geschäftsbedingungen beachten** | FAQ-Liste  Handlungsempfehlung | Gesetzestexte anwenden  Schlussfolgerungen ziehen  Entscheidungen treffen |  | 05 |
| Die Schülerinnen und Schüler überwachen und prüfen den Wareneingang, lagern die Waren sachgerecht ein und nehmen Dienstleistungen ab. […]  […] Sie wählen geeignete Möglichkeiten der Lagerung aus. […] | Eigen- und Fremdlagerung,  Freiplatz- und Festplatzsystem, zentrales und dezentrales Lager, just in time | **LS12 Waren annehmen und lagern und Dienstleistungen abnehmen** | Checkliste  Berechnung  Präsentation  Handlungsempfehlung | Gesetzestexte anwenden  zielgerichtet arbeiten  systematisch vorgehen  zuverlässig handeln  Realisierbarkeit erkennbarer Lösungen abschätzen  mit Medien sachgerecht umgehen  Entscheidungen treffen | concept map  Projekt möglich | 10 |
| […] Sie identifizieren rechtliche und ökonomische Handlungsspielräume sowie betriebliche Vorgaben bei Konflikten in Kaufvertragsstörungen. […]  […] Sie entwickeln, auch im Team, geeignete Lösungsvorschläge bei identifizierten Vertragsstörungen (*Nicht-Rechtzeitig-Lieferung und Schlechtleistung*) und kommunizieren bei deren Umsetzung sach- und normgerecht mit den Vertragspartnern. […] |  | **LS13 Konflikte bei Kaufvertragsstörungen identifizieren** | Unternehmenshandbuch | systematisch vorgehen  Schlussfolgerungen ziehen |  | 01 |
| **LS14 Lösungsvorschläge bei nicht rechtzeitiger Lieferung entwickeln** | Unternehmenshandbuch  Handlungsempfehlungen  Mahnschreiben | Gesetzestexte anwenden  sich in Teamarbeit einbinden  Problemstellungen erkennen  sachlich argumentieren  Entscheidungen treffen | Textverarbeitungsprogramm | 05 |
| **LS15 Lösungsvorschläge bei Schlechtleistung entwickeln** | Unternehmenshandbuch  Handlungsempfehlungen  Mängelrüge | Gesetzestexte anwenden  sich in Teamarbeit einbinden  Problemstellungen erkennen  sachlich argumentieren  Entscheidungen treffen | Vgl. LF07  Textverarbeitungsprogramm | 08 |
| […] Die Schülerinnen und Schüler kontrollieren Rechnungen und veranlassen die situationsgerechte Bezahlung (*Skontonutzung, Electronic-Banking, Kreditkartenzahlung*). […] |  | **LS16 Rechnungen kontrollieren und Bezahlung veranlassen** | Checkliste  Berechnung  Handlungsanweisung  Online-Überweisung | zuverlässig handeln  begründet vorgehen  Entscheidungen treffen |  | 04 |
| […] Die Schülerinnen und Schüler durchdenken ihr Verhalten in Beschaffungs- und Lagerhaltungsprozessen und prüfen Verbesserungsmöglichkeiten.[…] |  | **LS17 Beschaffungs- und Lagerhaltungsprozesse optimieren** | Handlungsempfehlungen | Probleme eingrenzen  begründet vorgehen  Entscheidungen treffen |  | 03 |
| […] Die Schülerinnen und Schüler beurteilen die Beschaffungsprozesse hinsichtlich nachhaltiger Wirkungen und zeigen begründete Möglichkeiten ihrer Optimierung auf. […]  [….] Sie reflektieren ihre Mitverantwortung für Menschen und Umwelt im Zusammenhang mit Beschaffungs- und Lagerhaltungsprozessen. |  | **LS18 Beschaffungsprozesse nachhaltig gestalten** | Soll-Ist-Vergleich  Präsentation  Handlungsempfehlung | zuverlässig handeln  Systeme untersuchen  Alternativen finden  Mitverantwortung tragen  Entscheidungen treffen  mit Medien sachgerecht umgehen | Projekt möglich | 05 |

1. Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg (Herausgeber): Bildungsplan für die Berufsschule, Kaufmann/Kauffrau für Büromanagement (2013), S. 15. [↑](#footnote-ref-2)