Häufige Fehler in der Dialogphase…. und wie man sie vermeidet

|  |  |
| --- | --- |
| Fehler | Empfohlene Verhaltensweisen |
| * Versuchen Sie nicht, die Diskussion zu dominieren, indem Sie z.B. Ihrer/Ihrem Partner/in ständig ins Wort fallen oder auf Ihren Punkten beharren. | * Hören Sie Ihrer/Ihrem Partner/in aktiv zu und fragen Sie ggf. nach, wenn Ihnen etwas unklar erscheint. Ermutigen Sie Ihre/n Partner/in aktiv zu werden, falls er/sie Ihnen zu passiv erscheint. |
| * Vermeiden Sie es, auf den gleichen Punkten herumzureiten bzw. die gleichen Punkte wieder und wieder zu wiederholen. Dies geschieht meistens dann, wenn jemandem nichts mehr einfällt. | * Brechen Sie die Argumentesuche ab, wenn Ihnen nichts Neues mehr einfällt, und fahren Sie mit den weiteren Teilen der Aufgabe fort. Verbalisieren Sie Ihr Problem: "I think we're going round in circles. That won't get us anywhere." |
| * Verstummen Sie auch nicht, wenn Ihnen keine weiteren Argumente einfallen. | * Thematisieren Sie Ihr Problem und versuchen Sie gemeinsam eine Lösung zu finden (z.B. Umschwenken auf Bewertung der bisher genannten Argumente, siehe aufgabenbasierte Redewendungen). |
| * Lassen Sie sich nicht verleiten, blindlings der Konversation zu folgen und evtl. vom Thema abzukommen. | * Denken Sie daran, dass Sie eine Aufgabe zu erfüllen haben. Benutzen Sie aufgabenorientierte Redewendungen, um sich wieder auf die Erfüllung Ihrer Aufgabe zu konzentrieren. |
| * Lassen Sie es nicht zu, dass Ihre/Ihr Partner/in die Diskussion dominiert. Es werden von beiden Partnern in etwa gleiche Redeanteile erwartet. | * Benutzen Sie entsprechende Redewendungen, um Ihre/Ihren Partner/in "auszubremsen" und Redeanteile für Sie einzufordern. |
| * Unbedingt die Diskussion "gewinnen" wollen, um sich besser zu positionieren. | * Eine "gewonnene Diskussion" ist kein Bewertungskriterium, wohl aber Ihre Fähigkeit, auf einen Partner einzugehen, nachzufragen, Kompromisse auszuhandeln usw. |
| * Ignorieren Sie nicht, was Ihr/e Partner/in sagt! | * Eingehen auf den Partner ist ebenfalls ein Bewertungskriterium! Denken Sie daran, dass Sie als Team arbeiten sollen! |
| * Vermeiden Sie Umgangssprache, aggressives Angehen Ihrer/Ihres Partner/in und vor allem "four-letter words" | * Bleiben Sie höflich. |