

Zielanalyse						Stand: 2021
Beruf-Kurz	Ausbildungsberuf					Zeitrchwert
WDM, WSY	Kaufmann/-frau für Digitalisierungsmanagement, Kaufmann/-frau für IT-System-Management					80
Lernfeld Nr.	Lernfeldbezeichnung					Jahr
09	Netzwerkbasierete IT-Lösungen umsetzen					2
	Kernkompetenz Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, netzwerkbasierete IT-Lösungen anforderungsgerecht zu planen, einzurichten und zu dokumentieren.					
Schule, Ort		Lehrkräfteteam				
Bildungsplan¹		didaktisch-methodische Analyse				
kompetenzbasierte Ziele	Konkretisierung	Lernsituation	Handlungsergebnis	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
Die Schülerinnen und Schüler ermitteln im Gespräch mit den Kunden und auf Basis der Analyse visualisierter Geschäftsprozesse Anforderungen an eine netzwerkbasierete IT-Lösung. Sie erfassen den Ist-Zustand der vorhandenen IT-Lösung.		LS 01 Anforderungen an netzwerkbasierete IT-Lösung ermitteln	Gesprächsvorlage Kundengespräch Geschäftsprozessanalyse Protokoll/Lastenheft Netzplan-Ist	systematisch vorgehen methodengeleitet vorgehen zuverlässig handeln Verständnisfragen stellen Informationen strukturieren angemessen kommunizieren Ergebnisse zusammenfassen	Rollenspiel Vgl. LF03	08
Die Schülerinnen und Schüler planen eine netzwerkbasierete IT-Lösung und stellen die erforderlichen Netzwerkdienste fest. Sie leiten ein Benutzer- und Zugriffskonzept ab und berücksichtigen dabei Maßnahmen des Datenschutzes und der Datensicherheit. Sie stimmen das Konzept mit den Kunden ab und beraten ihn hinsichtlich der Softwarelizenzierung und weiterer Dienstleistungsangebote.		LS02 Netzwerkbasierete IT-Lösung planen	Konzept Netzplan-Soll Benutzer- und Zugriffskonzept Sicherheitsrichtlinie Notfallhandbuch Übersicht Lizenzmodelle After Sales Angebote	selbstständig planen und durchführen konzentriert arbeiten zuverlässig handeln Arbeitsorganisation gestalten Informationen strukturieren sich in Teamarbeit einbinden Mitverantwortung tragen	Vgl. LF03 Projekt möglich	20

¹ Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg (Herausgeber): Bildungsplan für die Berufsschule, Kaufmann für IT-Systemmanagement und Kauffrau für IT-Systemmanagement; Kaufmann für Digitalisierungsmanagement und Kauffrau für Digitalisierungsmanagement (2019), S. 20.

kompetenzbasierte Ziele	Konkretisierung	Lernsituation	Handlungsergebnis	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
		LS03 Netzwerkbasierete IT-Lösung mit dem Kunden abstimmen	Kundengespräch Ergebnisprotokoll Auftrag Pflichtenheft	systematisch vorgehen methodengeleitet vorgehen Verständnisfragen stellen Informationen strukturieren angemessen kommunizieren Ergebnisse zusammenfassen	Rollenspiel Grundlage für das Gespräch ist das Konzept aus LS02	04
Sie setzen ihre geplante netzwerkbasierete IT-Lösung um und kontrollieren diese hinsichtlich der Vorgaben der Kunden. Die Schülerinnen und Schüler dokumentieren den neuen Ist-Zustand.		LS04 Netzwerkbasierete IT-Lösung umsetzen	IT-Lösung	systematisch vorgehen selbstständig planen und durchführen konzentriert arbeiten Realisierbarkeit erkennbarer Lösungen abschätzen Mitverantwortung tragen	Vgl. LF03 Simulation z. B. Filius/Packet Tracer	08
Sie konzipieren eine Mitarbeiterschulung, führen diese durch und reflektieren das Feedback der Schulungsteilnehmenden.		LS05 Mitarbeiterschulung konzipieren	Schulungsunterlagen Feedbackbogen Checkliste	selbstständig planen und durchführen konzentriert arbeiten Arbeitsorganisation gestalten sich in Teamarbeit einbinden	Projekt möglich	12
		LS06 Mitarbeiterschulung durchführen	Mitarbeiterschulung Evaluationsergebnis Handlungsempfehlung	systematisch vorgehen methodengeleitet vorgehen zuverlässig handeln Mitverantwortung tragen angemessen kommunizieren sich in Teamarbeit einbinden Schlussfolgerungen ziehen Entscheidungen treffen	Rollenspiel Projekt möglich	12