

# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE



# - Die Übungsfirmenmesse- ONLINE

## Wie sieht eine virtuelle Messe aus?

Verschaffen Sie sich einen Eindruck mit diesem kurzen Video (4:18 Min.).

EXPO-IP Messe Schnellrundgang für Besucher  
[EXPO-IP \(expo-ip.com\)](https://expo-ip.com)



# - Die Übungsfirmenmesse- ONLINE

## Programm

### ➤ *Vorbereitung*

- Organisatorische Voraussetzungen
- Technische Ausstattung
- Projektorganisation

### ➤ *Durchführung*

- Schichtplan
- Ablauf eines VK-Gesprächs mit Videochat
- Varianten des Kundenkontakts

### ➤ *Nachbereitung*

- Leistungsbewertung
- Feedback der Mitarbeiter\*innen
- Handbuch zur Online-Messe

# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Vorbereitung - Organisatorische Voraussetzungen

- Genehmigung der Schulleitung
- Absprache mit Teamkolleg\*innen
- Freistellung der SuS
- Info an KuK
- Anmeldung zur Messe



**Anmeldebestätigung** 16.09.2020

Vielen Dank für Ihre Anmeldung zur Teilnahme an der 56. Internationalen Übungsfirmenmesse Online am 10. und 11.11.2020!

Ihre Messeanmeldung hat die Registriernummer **32**.

**Wir haben für Sie folgende Daten erfasst:**

<b>Aussteller</b> ErgonomiX GmbH DE01EGX Steinhäuserstr. 25-27 76135 Karlsruhe  elke.boeer@ess.karlsruhe.de	<b>Träger</b> Elisabeth-Selbert-Schule Karlsruhe Steinhäuserstr. 25-27 76135 Karlsruhe
---	---

**Ihre Buchung:** 1 Messestand virtuell

**Bemerkungen:**

Ihr virtueller Messestand ist zur Konfiguration freigeschaltet. Sie finden alle erforderlichen Informationen wie Zugangsdaten zum CMS, Vorlagedateien, MesseCard-Nummer, Zugangsdaten zum MesseCard-Portal, Anleitung etc. auf den folgenden Seiten.

Wir freuen uns mit Ihnen auf eine spannende neue Messeerfahrung.  
Wenn Sie Fragen haben, melden Sie sich gerne.

Ihr Messteam der Zentralstelle  
Patricia Käsler

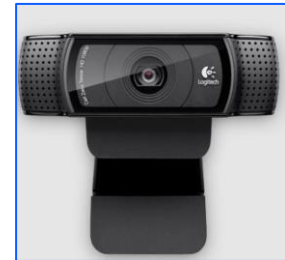
Telefon: 0201 3204-566 (Mo., Mi., Do.)  
E-Mail: [messe@zuef-edu.de](mailto:messe@zuef-edu.de)

# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Vorbereitung - Technische Ausstattung

- PC mit Internetzugang
- aktuelle Browser-Version
- Mikrofon + Lautsprecher (oder Head-Set)
- Webcam
- Bildbearbeitungsprogramm (z.B. Paint)

+ IUS...



# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Vorbereitung

- **Projektorganisation**
  - ✓ Gruppe A: CMS (Content Management System)
  - ✓ Gruppe B: Verkaufsgespräch
  - ✓ Gruppe C: Produktschulung
  - ✓ Sonstiges

# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Vorbereitung – Projektorganisation mit Padlet

erlbeoer + 4 - 13T  
Int. Übungsfirmenmesse Online 2020 - ErgonomiX GmbH Karlsruhe

Datum	Gruppe A: CMS	Gruppe B: VK-Gespräch	Gruppe C: Produktschulung	Themenspeicher	Neue Ideen von der Messe
21.09.2020	Online-Seminar in CMS anschauen (90') + Ideen für eigenen Stand daraus ableiten	Infos zu 8 Phasen des VK-Gesprächs lesen Beispiel-Videos ansehen Übungsgespräche intern durchführen "Spickzettel" zur Gesprächsführung erstellen	Arbeitsaufteilung Produkt-Steckbriefe erstellen Schulungsplan erstellen Produkt-Handout für alle MA erstellen	Aktives Ansprechen im Chat möglich? Fotos von Mitarbeitern und Team Produktblätter erstellen Hintergrund für Videochat gestalten	Messe-Quiz/ Gewinnspiel Zusätzliche Widgets: - Terminvereinbarung - Messeangebote - Bestellschein - Preisliste - AGB - Liefer- und Zahlungsbedingungen - Unternehmensprofil - Kontakt (Mail) - Berater-Team mit Fotos - Konferenz (Telefon)
28.09.2020	Messe-Produkte aus Produktkatalog auswählen Produktvideo und Produktkatalog hochladen Ideen zur Standgestaltung sammeln (alle Mitarbeiter befragt) vergebliche Versuche Standgestaltung Lösung Telefonat mit ZUF	Schulung Gruppe C Einheitliche Kleidung festlegen Gruppen eingeteilt (Schicht) Rollenspiel eingeübt Kleidung festgelegt Schlagwörter für die Standbeschreibung	Schulung Gruppe B Schichtplan erstellen Videos der Patenfirma aussuchen und verlinken Einheitliche Kleidung auswählen Excel-Vorlage Rechnung überarbeiten (16%)	Spickzettel für englische VK-Gespräche Fotos hochladen - alle einverstanden? Sofern nicht, wie damit umgehen? Masken?? Standdienst ändern: vormittags größere Besetzung	Öffnungszeiten posten Begrüßungstext auch/ nur auf Englisch Alternative Video-Tools: - Discord Besprechungsraum - Zoom - Webex - Messenger.com - Skype
05.10.2020	Videochat bigbluebutton	Kleidung festgelegt Schlagwörter für die Standbeschreibung Rollenspiel in 3er Gruppen	Excel Tabelle Dropdown - 1.Versuch	Elevator Pitch: eigenen Üfa und Produkte in 120 Sekunden im Live-Vortrag vorstellen	Berater-Team mit Fotos und Sprachen
12.10.2020	Bearbeitung des Standes über externes Programm (paint3d)	Laptop mit den Webcams installieren	Excel Tabelle Dropdown	Ablage für Aufträge	Besuch von potentiellen Kunden auf Tawk.to sichtbar -> Kunden mit Namen anschreiben
19.10.2020	Standgestaltung (Farben/ Design/ Widgets) Webshop verlinken		Spickzettel für Englisch drucken Liste für offene Seiten erstellen	Terminvereinbarung Videoverkaufsgespräch Merktzettel: welche Fenster müssen im Hintergrund offen sein?	Patenfirma-Infos


# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE


## Vorbereitung – Projektorganisation Ablage in Moodle

20/21 1BK2P\_Übungsfirma\_Int.Messe\_1.HJ

[Startseite](#) / [Meine Kurse](#) / [20/21 1BK2P\\_Üfa\\_Int.Messe](#)


---


 Herzlich willkommen

 Fernlernunterricht

---

Anmeldeunterlagen

 Zugangsdaten

 Padlet\_Feedback


---

Zeit- und Arbeitsplan

Zeit- und Arbeitsplan

---

Themenspeicher - ToDo

 Themenspeicher Stand 02.10.20



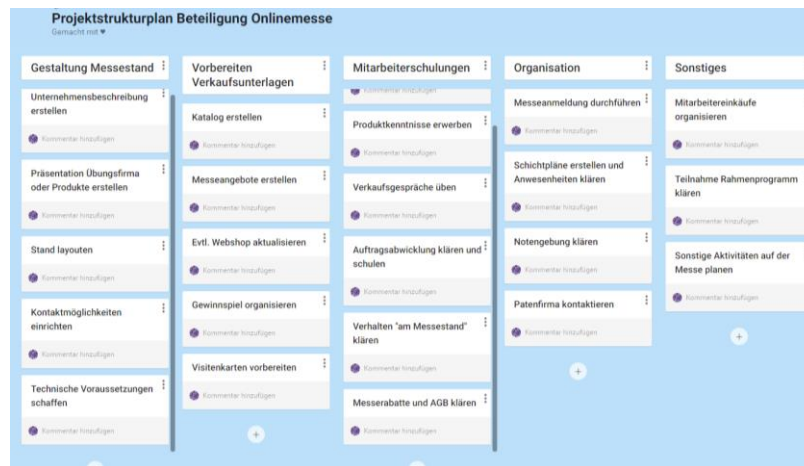
# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE



## Vorbereitung - Projektorganisation

Beispiel Projektstrukturplan:

<https://kurzelinks.de/Messeplan>



# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Vorbereitung - Projektorganisation

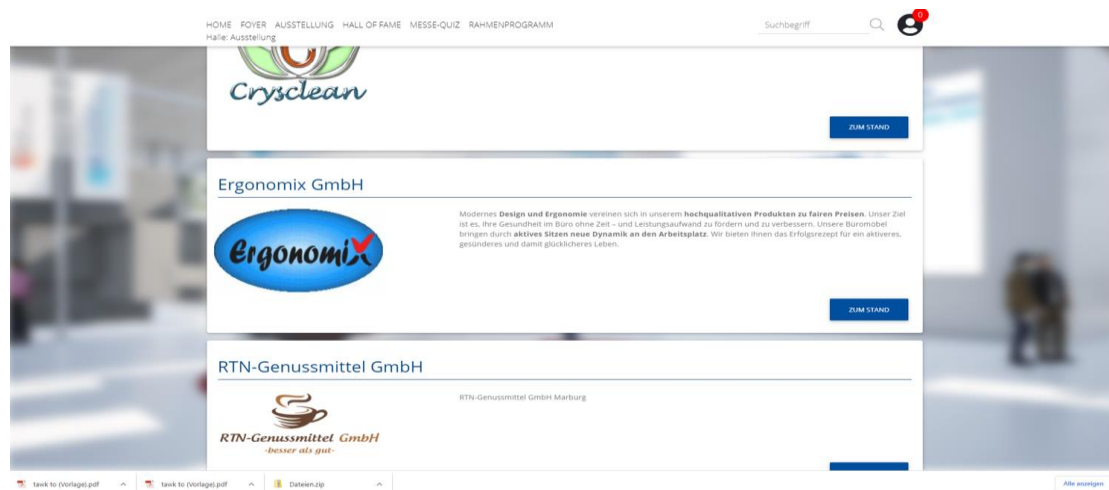
### Gruppe A: CMS (Content Management System)

- Standbeschreibung
- Standgestaltung
  - ✓ Mobiliar/ Farben/ Deko
  - ✓ Produktkatalog
  - ✓ Webshop
  - ✓ Produkt-Video
  - ✓ Mail-/ Telefonkontakt
  - ✓ Logo
  - ✓ Text-Chat

Widgets

# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Vorbereitung - Standbeschreibung



- Standbeschreibung für „Messekatalog“
- möglichst viele Schlagwörter für die Suche-Funktion benutzen

# - Die Übungsfirmenmesse – ONLINE

The screenshot shows a virtual exhibition stand for 'Ergonomix'. At the top, navigation links include HOME, FOYER, AUSSTELLUNG, HALL OF FAME, MESSE-QUIZ, and RAHMENPROGRAMM. A search bar and a notification icon are on the right. The main display features a blue wall with the text 'Ergonomie am Arbeitsplatz!' and a red office chair. A central blue oval logo reads 'Ergonomix'. To the right is a red wall with 'Der Oyo' and a red chair. A 'We Are Here!' chat icon is in the bottom right. Five blue callout boxes with red arrows point to specific elements: 'Link zum Webshop' (points to a lamp), 'Link zum Produktkatalog' (points to a product display), 'Video zum Swopper' (points to a video player), 'Mail-/ Telefonkontakt' (points to an envelope icon), and 'Schreib-Chat zur Verabredung für Video-Chat' (points to the chat icon).

HOME FOYER AUSSTELLUNG HALL OF FAME MESSE-QUIZ RAHMENPROGRAMM

Halle: Ausstellung

Suchbegriff

*Ergonomie am Arbeitsplatz!*

*Der Oyo*

**Ergonomix**

Inhalte ansehen ▾

We Are Here!

13:08  
10.11.2020

Link zum Webshop

Link zum Produktkatalog

Video zum Swopper

Mail-/ Telefonkontakt

Schreib-Chat zur Verabredung für Video-Chat

# - Die Übungsfirmenmesse- ONLINE

## Weitere mögliche Widgets

Terminvereinbarungen

Bestellschein

AGB

Preisliste

Beraterteam + Fotos

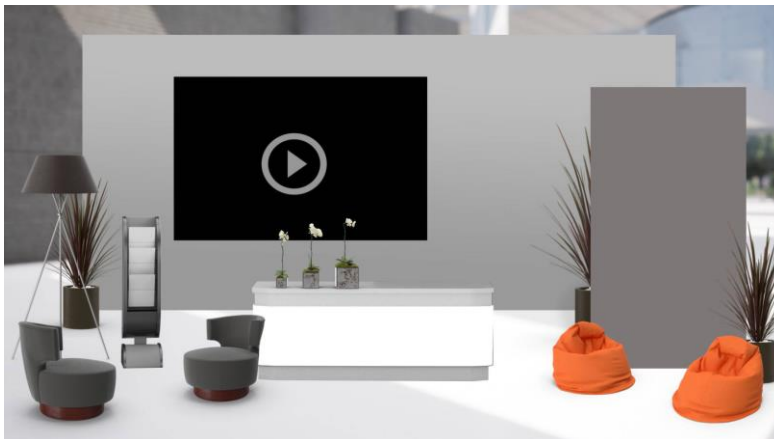
Öffnungszeiten

Unternehmensprofil

Messeangebot

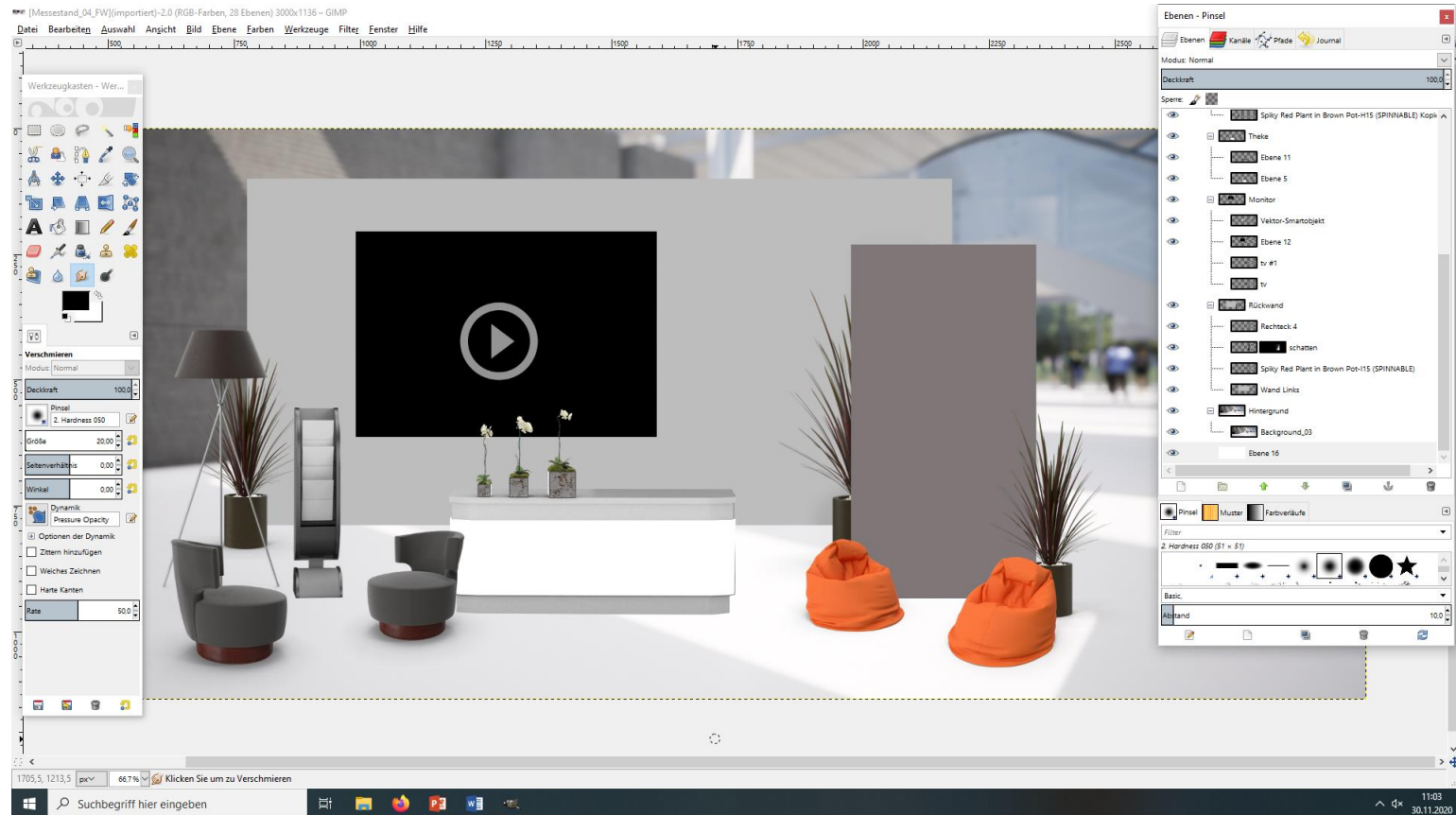
# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Vorlagen Messestand



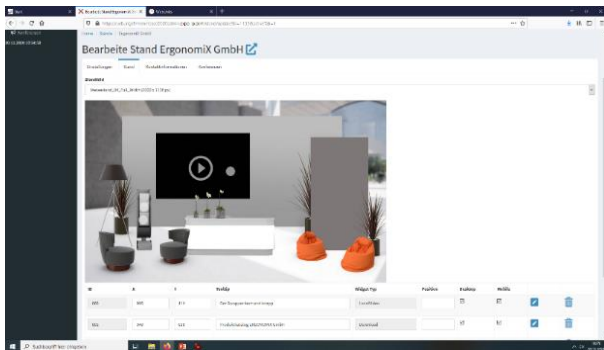
# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Bearbeitung mit Bildbearbeitungsprogramm

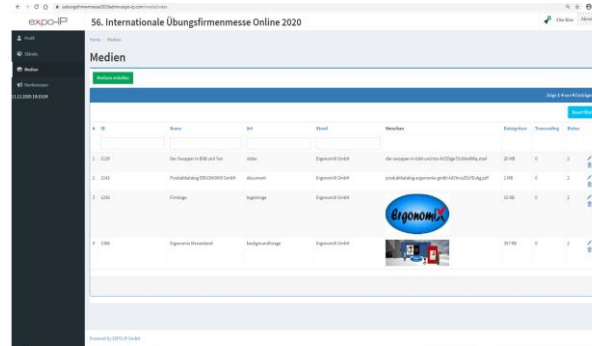


# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

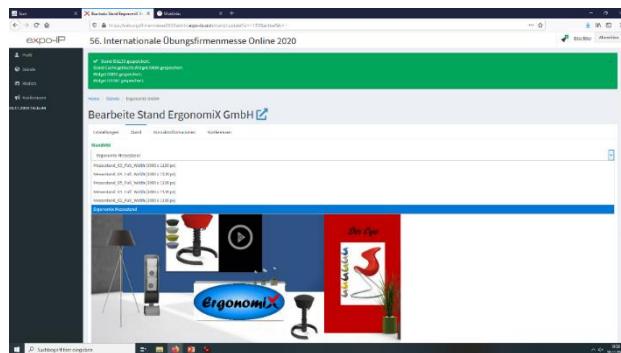
## Messestand hochladen + Widgets einfügen



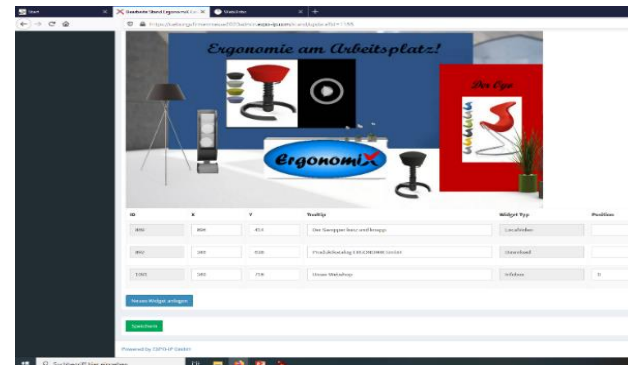
1



2



3

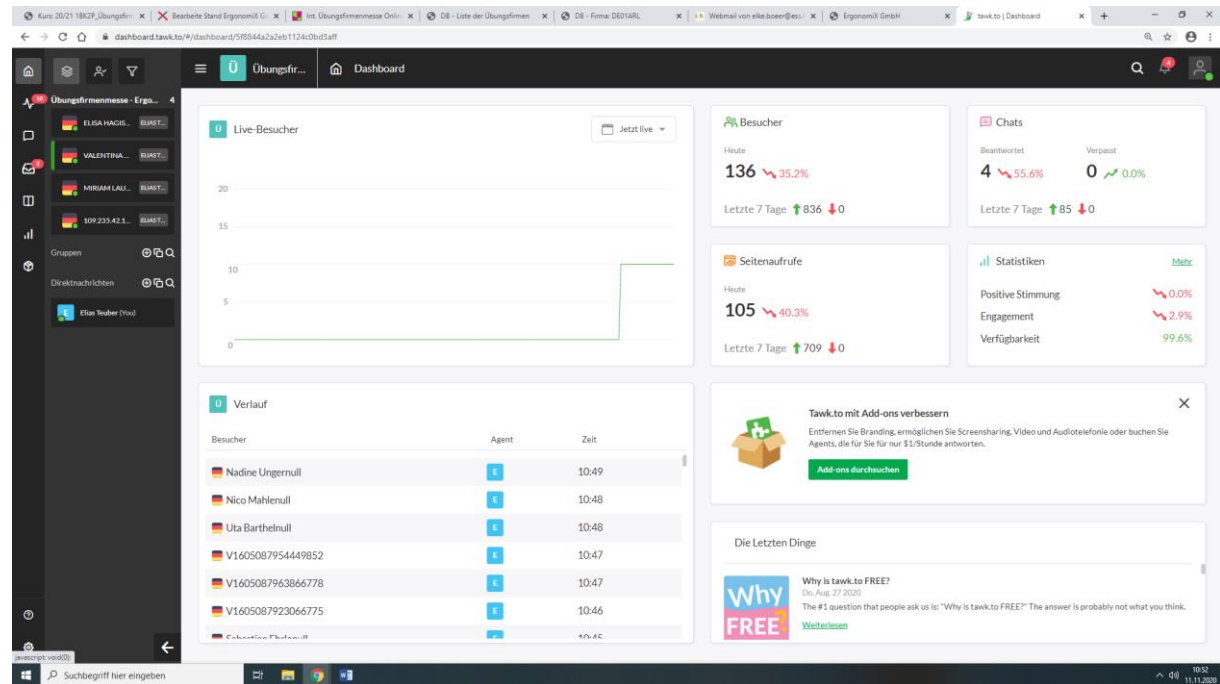


4



# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Text-Chat-Funktion einrichten



The screenshot displays the tawk.to dashboard interface. On the left, there is a sidebar with a list of users and a chat window. The main area contains several widgets:

- Live-Besucher:** A line graph showing the number of live visitors over time, with a 'Jetzt live' button.
- Besucher:** A summary card showing 136 visitors today (35.2% increase) and 836 visitors in the last 7 days.
- Chats:** A summary card showing 4 answered chats (55.6% increase) and 0 unanswered chats (0.0% increase) in the last 7 days.
- Seitenaufrufe:** A summary card showing 105 page views today (40.3% increase) and 709 page views in the last 7 days.
- Statistiken:** A card showing 'Positive Stimmung' at 0.0%, 'Engagement' at 2.9%, and 'Verfügbarkeit' at 99.6%.
- Verlauf:** A table listing recent chat sessions with columns for 'Besucher', 'Agent', and 'Zeit'.
- Pop-ups:** A notification for 'Tawk.to mit Add-ons verbessern' and a 'Why is tawk.to FREE?' promotional banner.

Besucher	Agent	Zeit
Nadine Ungernull	[Agent Icon]	10:49
Nico Mahlenull	[Agent Icon]	10:48
Uta Barthelnull	[Agent Icon]	10:48
V1605087954449852	[Agent Icon]	10:47
V1605087963866778	[Agent Icon]	10:47
V1605087923066775	[Agent Icon]	10:46
Edwin Dohann	[Agent Icon]	10:46

# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Video-Chat

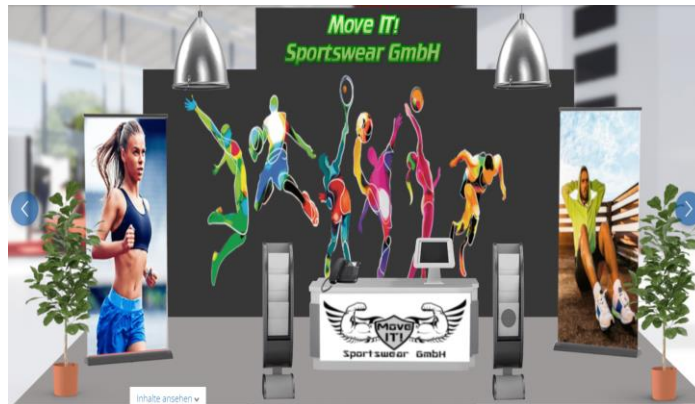
### Mögliche Video-Tools:

- ✓ Jitsi Meet
- ✓ Zoom
- ✓ BBB (kostenpflichtig)
- ✓ Webex
- ✓ Skype

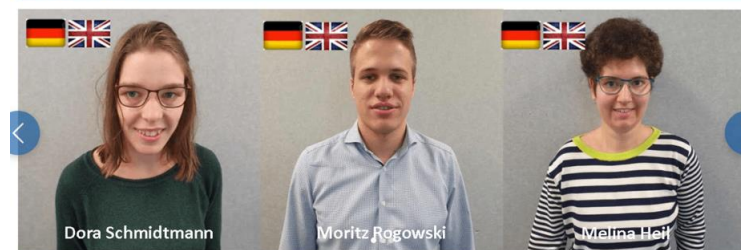


# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Vorbereitung – Ideen Standgestaltung

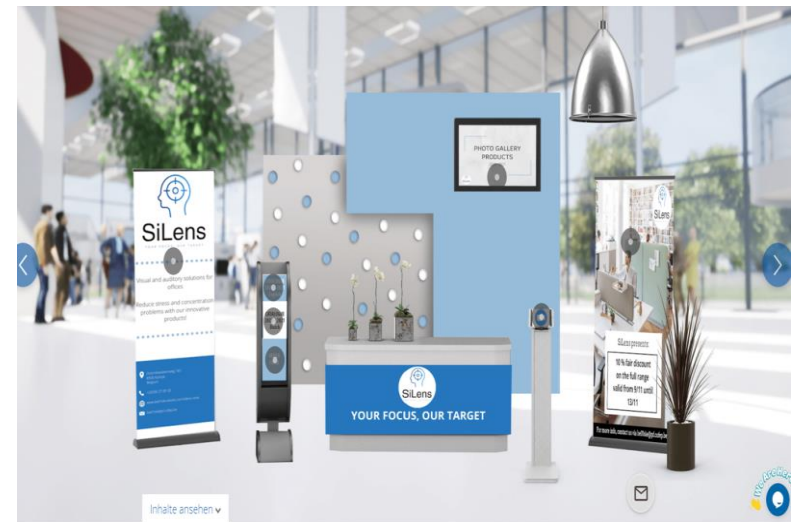


Berater-Team



# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Vorbereitung – Ideen Standgestaltung



# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Vorbereitung – Ideen Standgestaltung



# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Vorbereitung

### Gruppe B:

### Verkaufsgesprächsschulung

1. Theorie
2. Üben: Kunde/ VK/ Beobachter
3. Schulung der Kolleg\*innen

4. Erstellung von Textbausteine für englische VK-Gespräche (nur für Int. Messe)

#### Verkaufsgespräch

1. Begrüßung  
Firma  
Name  
Nachfragen
2. Verkaufsargumentation  
Lieferbedingungen  
Preis  
Qualität  
Vor-/Nachteile  
Andere Angebote
3. Einwandbehandlung  
Rückfrage  
Vergleiche  
Ja-aber Methode
4. Verkaufsschluss  
Zahlungsart besprechen  
Lieferbedingungen
5. Tipp  
Vertrauen aufbauen  
Smalltalk

# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Vorbereitung

### Gruppe C: Produktschulung

1. Reduzierung der Produktanzahl
2. Erstellung kurzer PPTs zu den Produkten
3. Schulung der Kolleg\*innen



# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Vorbereitung: Sonstiges

- Namensschilder
- Kleidung
- Verpflegung
- Hintergrundgestaltung  
am Webcam-Arbeitsplatz
- Mitarbeiterereinkauf



# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Durchführung - Schichtplan

- In jeder Schicht mind. ein Technik-Experte
- Schichten überschneiden sich zur Einweisung

### Int. Übungsfirmenmesse Online Schichtplan



#### Dienstag

	Vormittag (von 08:00 Uhr bis 13:45 Uhr)	Nachmittag (von 13:15 Uhr bis 18:00 Uhr)
1	Nicole	Lea
2	Elias	Nashwan
3	Mayurika	Anesa
4	Benjamin	Ceyda
5	Aylin	Michelle
6	Alisha	Nina

#### Mittwoch

	Vormittag (von 08:00 Uhr bis 13:45 Uhr)	Nachmittag (von 13:15 Uhr bis 18:00 Uhr)
1	Lea	Nicole
2	Nina	Mayurika
3	Ceyda	Benjamin
4	Nashwan	Alisha
5	Anesa	Aylin
6	Michelle	Elias

# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Durchführung: Ablauf eines VK- Gesprächs

...mit Videochat

1. Tawk.to klingelt
2. MA begrüßt den Kunden  
im Text-Chat
3. Vorschlag sich im Video-Chat zu  
treffen
4. Kunde stimmt zu
5. MA generiert Link zum Video-Chat/  
verschickt diesen im Text-Chat

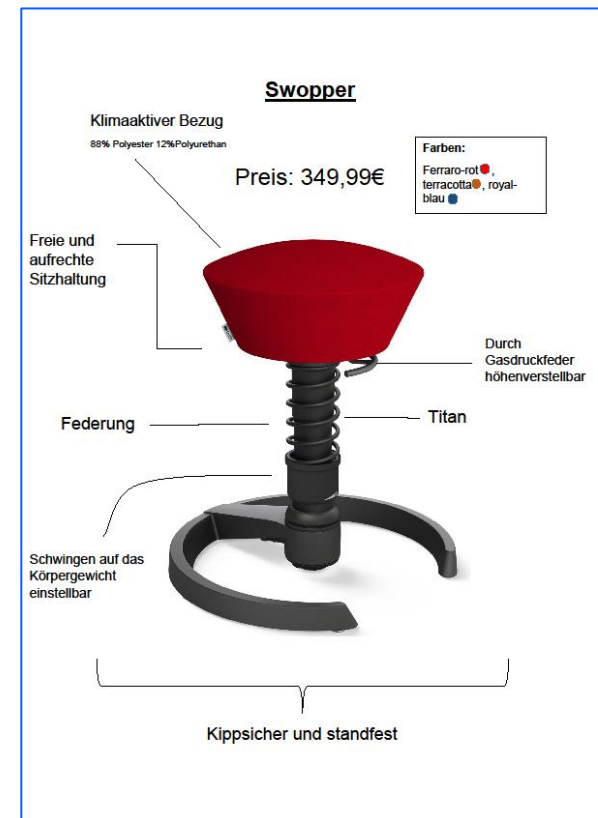


# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Durchführung: Ablauf eines VK- Gesprächs

### ...mit Videochat

6. VK-Gespräch mit Hilfe von Produktblättern/ Bildschirm teilen
7. Vertragsabschluss: Verkäufer\*in diktiert Kolleg\*in die Daten des Auftrags
8. Auftragsbearbeitung in IUS
  - Versand der Auftragsbestätigung per Mail



# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Durchführung

### Offene Seiten am PC:

- Eigener Messestand – Text-Chat
- Alle Produktblätter zur Produktpräsentation
- Z.B. Jitsi Meet - Videokonferenz
- Z.B. Tawk.to – zum aktiven Anschreiben und zur schriftlichen Kommunikation mit den Kunden

# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Varianten des Kundenkontakts

### Austausch

- nur über Text-Chat
- über Text-Chat, dann Chat in z.B. Jitsi Meet ohne Webcam mit Mikro
- Text-Chat + Video-Chat mit Kamera + Mikro
  
- Alternativ: telefonischer Kontakt

# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Nachbereitung: Leistungsbewertung

- Messenote ...
  - als Arbeitsprobe für das Fach Übungsfirma
  - als Teil der Note für Projektkompetenz
  - als Teil der mündlich-praktischen Note
- Mögliche Grundlagen:
  - Messebericht
  - Messepräsentation
  - Erstellte/ausgefüllte Unterlagen
  - (Beobachtungen auf der Messe)

Anforderungen  
und Bewertungskriterien  
transparent machen

# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Nachbereitung: Abrechnung Messecard

- Abrechnung von „externen“ Aufträgen
- Aussteller erhält Messecard

Ihre **Zugangsdaten** zum **MesseCard-Portal** lauten:

Kennung: DE01EGX  
Passwort: **[REDACTED]**  
Ausbilder-Passwort: **[REDACTED]**

Zur Zahlung von Privatkäufen nutzen Sie  
bitte diese MesseCard-Nummer:



The image shows a box containing access data for the MesseCard-Portal and details of a TradeFair Card. The access data includes a key (DE01EGX), a password, and an exhibitor password, both of which are redacted. Below this is a note about using the card for private purchases. To the right, the TradeFair Card is displayed, featuring the PEN Bank logo, a globe icon, the card number (MESSE 9343 4209 2879), and the text 'EUROPEN-PEN International'. The valid dates are listed as 07/2022.

PEN Bank TradeFair Card

MESSE 9343 4209 2879

EUROPEN-PEN International

VALID DATES  
07/2022

# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Nachbereitung – Feedback

Ich habe bei der Vorbereitung gelernt:	Ich habe an den Messetagen gelernt:	Ich habe bei der Nachbereitung gelernt:	Mir hat folgendes nicht gefallen:	Mir hat gut gefallen:	Ideen: -Technik,- Gesprächsführung, -Organisation, - Teamarbeit
Anonym 18T. Wie man Verkaufsgespräche führt	Anonym 18T. Kommunikation auf Englisch	Anonym 18T. Büroarbeit	Anonym 18T. Es war schade das so wenige Video Chatten konnten	Anonym 18T. Die Produkte zu verkaufen	Anonym 18T. Vielleicht die Dinge so zu organisieren, dass man nicht so viele Seiten gleichzeitig offen hat. Kann etwas verwirrend sein.
Anonym 18T. Mehr selbstständig arbeiten	Anonym 18T. Das es doch nicht so schlimm ist	Anonym 18T. ordentlich arbeiten	Anonym 18T. das wenige videochat wollten	Anonym 18T. Mit Kunden Video-Chats zu führen	Anonym 18T. Miteinander kommunizieren
Anonym 18T. Verkaufsgespräche, selbstständiges bzw. Teamarbeit	Anonym 18T. Sicheres Auftreten	Anonym 18T. strukturelles arbeiten		Anonym 18T. Die Verkaufsgespräche	Anonym 18T. Kommunizieren
Anonym 18T. improvisieren	Anonym 18T. Wie man mit nicht gesprächigen (Kunden) kommuniziert	Anonym 18T. ordentlich und strukturiert zu arbeiten		Anonym 18T. Mit Kunden Telefonieren	
Anonym 18T. Durch zu halten	Anonym 18T. Wie man mit Kunden umgeht, wie man unter Druck arbeitet			Anonym 18T. Die Zusammenarbeit	
Anonym 18T. genaues lesen ist sehr wichtig	Anonym 18T. Geduld			Anonym 18T. Büroatmosphäre	
Anonym 18T. Wie man Verkaufsgespräche führt	Anonym 18T. Selbstbewusst sein			Anonym 18T. Kundenkontakt	
				Anonym 18T. Gutes Arbeitsklima	



# - Die Übungsfirmenmesse - ONLINE

## Nachbereitung

padlet

Böer, Elke + 8 • 1Mt.

### Handbuch Online-Übungsfirmenmesse

**Anonym 1Mt.**  
Gruppe A CMS

**Anonym 1Mt.**  
Gruppe B Produkt

**Anonym 1Mt.**  
Gruppe C Verkauf

**Anonym 1Mt.**  
Durchführung

**Anonym 1Mt.**  
Nachbereitung

**Anonym 1Mt.**  
Chat Funktion  
Chat Einrichten und mit dem Stand verknüpfen  
jitsi meet einrichten  
0,75 Elias

**Anonym 1Mt.**  
Wo bekomme ich die Informationen für die Produkte her?  
0,25 Lea

**Anonym 1Mt.**  
Den Kunden zu überzeugen bzw. Umgang mit den Kunden  
Sandra

**Anonym 1Mt.**  
Auf jegliche Fragen vorbereitet sein  
Bejamin

**Anonym 1Mt.**  
Sortieren der Rechnungen  
0,5 Aylin

**Anonym 1Mt.**  
Vorbereitung  
Gestaltung des Messestandes  
1,0 Alisha

**Anonym 1Mt.**  
was kommt in die Produktblätter rein  
Lea

**Anonym 1Mt.**  
8 Phasen Verkaufsgespräche  
Vorlage

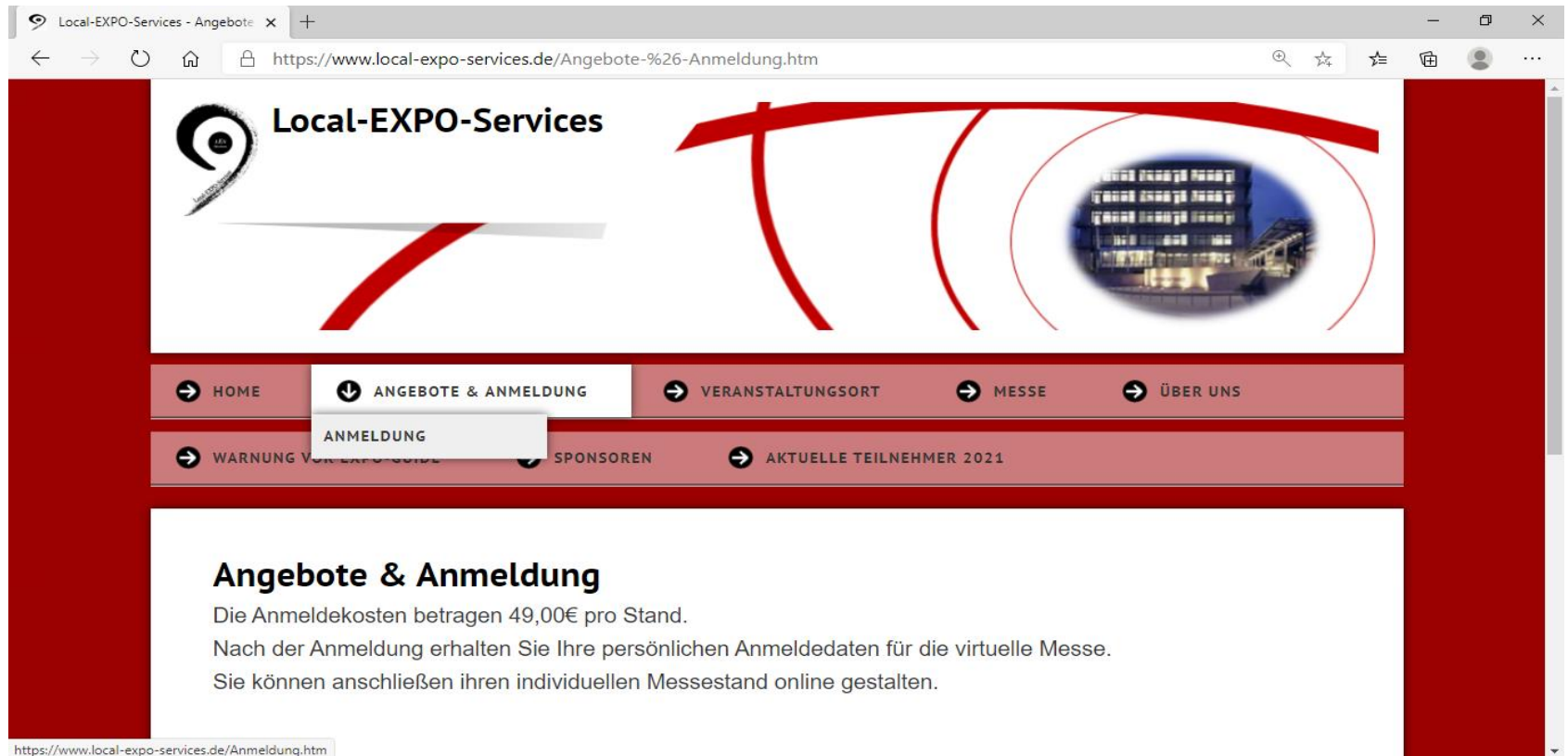
**Anonym 1Mt.**  
Aktives kontaktieren mit Namen bei Talk two

**Anonym 1Mt.**  
Aufträge überprüfen per Email  
Mayurika

**Anonym 1Mt.**  
Mitarbeiter Einkauf

# Anmeldung

→ Homepage Local-EXPO-Services:  
<https://www.local-expo-services.de>



The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.local-expo-services.de/Angebote-%26-Anmeldung.htm>. The page features a red header with the Local-EXPO-Services logo and navigation menu. The main content area is titled "Angebote & Anmeldung" and contains the following text:

**Angebote & Anmeldung**  
Die Anmeldekosten betragen 49,00€ pro Stand.  
Nach der Anmeldung erhalten Sie Ihre persönlichen Anmeldedaten für die virtuelle Messe.  
Sie können anschließend ihren individuellen Messestand online gestalten.

# - Die Übungsfirmenmesse – ONLINE

- <https://www.ibs-singen.de/anmeldeformular/>



Grüß Gott, Moin Moin, **Icke**, Guten Tag, **Hallöchen**, Servus, **Ei gude wiie**, Tach auch,  
Welcome, Aloha, **Moin**, Hello, **Shalom**, Salut und **ein herzliches Göden Dach**

Wir freuen uns auf bereits über 30 Teilnehmer!

**Die IBS oN2021 am 11.03.2021**

⇒ *Liebe Aussteller - bitte beachten Sie die aktuellen Hinweise bei... //übrigens* ⇐

EIN TAG – kompakt – für mehr Frequenz und  
durchgängig besetzte Stände

## FRAGEN UND ANREGUNGEN:



elke.boeer@zsl-rska.de  
ulrike.richter@zsl-rsgd.de

*Viel Spaß  
bei der  
Onlinemesse!*