**Lösung zu L2\_1.1 Grundlagen der Geschäftsprozessmodellierung**

1 Ein Geschäftsprozess ist eine Menge logisch verknüpfter Aufgaben, Tätigkeiten oder Abläufe, die ausgeführt werden, um ein bestimmtes durch den Kunden oder die Organisation festgelegtes Ergebnis zu erreichen.

2 ⚫ Erfassung und Dokumentation existierender Geschäftsprozesse.

⚫ Erhöhung der Transparenz nach innen und außen (Kunden, Lieferanten).

⚫ Prozessoptimierung .

⚫ Voraussetzung für Zertifizierungsmaßnahmen.

3 Die ereignisgesteuerte Prozesskette ist eine grafische Beschreibungssprache für die Modellierung von Geschäftsprozessen. Sie beschreibt den Kontrollfluss, den Daten­fluss sowie die zu Zuordnung der Aktivitäten zu betrieblichen Organisationseinheiten.