**L2\_1.2 Aufbau einer ereignisgesteuerten Prozesskette**

**Aufgabe Check-in**

Am Check-in-Schalter eines Flughafens kommen die Airport-Mitarbeiter erstmals in Kontakt mit den Fluggästen.

Die Geschäftsleitung der Flughafengesellschaft möchte, dass in einem ersten Schritt die Abläufe am Check-in-Schalter mit Hilfe der standardisierten Modellierungssprache "ereignisgesteuerten Prozesskette" (EPK), dargestellt (modelliert) werden.

Sie erhalten den Auftrag, folgende Arbeitsaufträge zu bearbeiten:

1.1 Erstellen Sie eine Liste mit den einzelnen Tätigkeiten, die beim Check-in am Flughafen anfallen.

1.2 Vergleichen Sie die von Ihnen erstellte Liste mit dem Lösungsvorschlag im Dokument   
*L2\_1.2.1 Lösung Check-in Funktionen.docx* (Unterordner /Loesungen).

2 Informieren Sie sich zunächst über den Aufbau einer ereignisgesteuerten Prozesskette

**Bearbeitungshinweis:** Beachten Sie das Informationsmaterial   
*L2\_1.2 Information Aufbau einer EPK.docx*

2.1 Erstellen Sie eine Übersicht über die vier in ereignisgesteuerten Prozessketten verwendeten Symbole und formulieren Sie jeweils eine entsprechende Definition.

2.2 Notieren Sie grundlegende Regeln, die bei der Prozessmodellierung mit ereignisgesteuerten Prozessketten zu beachten sind.

3.1 Erstellen Sie eine ereignisgesteuerte Prozesskette für den Check-in-Prozess am Flughafen.   
Nutzen Sie die im Dokument *L2\_1.2.1 Lösung Check-in Funktionen.docx* (Unterordner / Loesungen) angeführten Aktivitäten (Funktionen).

**Alternative 1:**

Verwenden Sie die ausgedruckte Vorlage EPK-Vorlage *L2\_1.2 Vorlage EPK.docx* aus dem Unterordner /Aufgaben. (Die jeweiligen Symbole müssen nicht gezeichnet werden.)

**Bearbeitungshinweis:** Stellen Sie den Kontrollfluss, den Datenfluss sowie die betroffenen Organisationseinheiten nach dem abgebildeten Muster (siehe Folgeseite) dar.

**Alternative 2:**

Erstellen Sie die ereignisgesteuerte Prozesskette für den Check-in-Prozess am Flughafen softwaregestützt mit Hilfe eines geeigneten Modellierungstools.

**Muster-EPK**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Organisationseinheit** | **Ereignis** | **Funktion** | **Informationsobjekt** |
|  |  |  |  |
| **Organisations-**  **einheit 1** | **Startereignis**  **Ereignis 2**  **Ereignis 3**  **Endereignis** | **Funktion 1**  **Funktion 2**  **Funktion 3** | **Informations-**  **Objekt 1**  **Informations-**  **Objekt 2** |