

Situation

Im Rahmen Ihrer Ausbildung zur Automobilkauffrau/zum Automobilkaufmann im Autohaus Fahrgut e. K. in Singen werden Sie zurzeit im Kundendienst eingesetzt. Ein Kunde schildert Ihnen am Telefon, dass auf der Fahrt zum Büro eine Kontrollanzeige im Fahrzeugdisplay erschien. Mithilfe der Bedienungsanleitung hat er herausgefunden, dass es sich um die Bremsbelagverschleißanzeige handelt. Er möchte gegen Abend vorbeikommen und mit einer Mitarbeiterin bzw. einem Mitarbeiter des Autohauses die weitere Vorgehensweise absprechen.



Um in ähnlichen Situationen schnell Informationen zur Hand zu haben und sich auf solche Gespräche vorbereiten zu können, beauftragt Ihr Ausbilder Sie, das Kapitel „Bremsanlage“ für das Mitarbeiterhandbuch des Unternehmens zu verfassen.

Auftrag

Erstellen Sie den Eintrag für das Mitarbeiterhandbuch. Verwenden Sie die durch Ihren Ausbilder vorstrukturierten Seiten des Mitarbeiterhandbuchs.

Datenkranz

Poster „Richtlinien zur Bremsenreparatur Scheibenbremse“:

www.hella.com/hella-at/assets/media/Poster_Reparatur_Bremsen1_TRW.pdf

(Zugriff am 25.02.2018)

Technische Informationen „Schadensbeurteilung bei Scheibenbremsbelägen und Bremsscheiben“:

http://textar.com/wp-content/uploads/2016/02/TX_BRO_PC-FaultDiagnostics_A4_DEU_WEB.pdf

(Zugriff am 25.02.2018)

Animationsvideo Aufbau und Funktion Scheibenbremse:


www.youtube.com/watch?v=Au_SRabG_64 (Zugriff am 25.02.2018)

Animationsvideo Aufbau und Funktion Bremssystem:

www.youtube.com/watch?v=CzEBVdZeyQs (Zugriff am 25.02.2018)

Technische Information „Bremsflüssigkeit“:

www.liqui-moly.biz/fileadmin/user_upload/Downloads/Technische_Informationen/Oel/TI_Bremsfluessigkeit.pdf (Zugriff am 18.03.2018)

Mitarbeiterhandbuch		
Name Ersteller/ Erstellerin:		
Datum:		
Thema:		
Aufgaben der Bremsanlage		
Bedeutung der Bremsbelagverschleißanzeige		
Aufbau Bremsanlage (mit Skizze)		

Funktion der Bauteile

Bauteile einer Scheibenbremse

<p>Beschreibung der Funktionsweise einer Scheibenbremse (mit Skizze)</p>
<p>Verschleiß an der Bremsanlage</p>
<p>Ursachen</p>
<p>Reparaturumfang/weitere Arbeitsschritte</p>

Zusammenwirken mit anderen Systemen
Kundenempfehlung
Weitere für mich wichtige Informationen/Sonstiges