

Zielanalyse						Stand: 2022
Beruf-Kurz	Ausbildungsberuf					Zeitrhythmus
EIT	IT System-Elektroniker und IT-System-Elektronikerin					120
Lernfeld Nr.	Lernfeldbezeichnung					Jahr
12 (SE)	Instandhaltung planen und durchführen					3
	Kernkompetenz Die Schülerinnen und Schüler verfügen über die Kompetenz, für vernetzte IT-Systeme eine Instandhaltung zu planen und durchzuführen sowie Maßnahmen zur Gewährleistung der Betriebssicherheit umzusetzen.					
pSchule, Ort	Lehrkräfteteam					
Bildungsplan¹			didaktisch-methodische Analyse			
kompetenzbasierte Ziele	Konkretisierung	Lernsituation	Handlungsergebnis	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
Die Schülerinnen und Schüler führen in Zusammenarbeit mit den Kunden eine Anforderungsanalyse durch und leiten daraus Projektziele, Anforderungen, gewünschte Ergebnisse, Schulungsbedarfe und Rahmenbedingungen ab.		LS01 Anforderungsanalyse durchführen	Kundengespräch/ Kundenchat/E-Mail Lastenheft	angemessen kommunizieren Verständnisfragen stellen Ziele einer Aufgabe benennen selbstständig planen und durchführen systematisch vorgehen	Rollenspiel (agiles) Projekt möglich	09
Auf dieser Basis planen und kalkulieren sie ein Projekt mit den dazugehörigen personellen und technischen Ressourcen.		LS02 Projekt planen und kalkulieren	Projektstrukturplan Ressourcenplan Terminplan Ablaufplan Kostenplan	zielgerichtet arbeiten begründet vorgehen Informationen nach Kriterien aufbereiten und darstellen		10
Die Schülerinnen und Schüler entwickeln Lösungsvarianten, vergleichen diese anhand festgelegter Kriterien sowie unter Berücksichtigung von Datenschutz und Datensicherheit. Sie wählen mit den Kunden die beste Lösung aus . Für den vereinbarten Auftrag erstellen sie ein Dokument über die zu erbringenden Leistungen und ein Angebot.		LS03 Varianten zur Instandhaltung eines vernetzten IT-Systems entwickeln und vergleichen	Instandhaltungsvarianten Kosten-Nutzen-Analysen Entscheidungsmatrix	methodengeleitet vorgehen zielgerichtet arbeiten Probleme eingrenzen Gesetzestexte anwenden	DIN31051 Vgl. LF09 Vgl. LF10(SE) Vgl. LF11(SE)	08
		LS04 Instandhaltungslösung auswählen	Kurzpräsentation/ Pitch Kundengespräch	mit Medien sachgerecht umgehen sachlich argumentieren	Rollenspiel	09

¹ Ministerium für Kultus, Jugend und Sport Baden-Württemberg (Herausgeber): Bildungsplan für die Berufsschule, Fachinformatiker und Fachinformatikerin, IT-System-Elektroniker und IT-System-Elektronikerin (2019), S. 35.

kompetenzbasierte Ziele	Konkretisierung	Lernsituation	Handlungsergebnis	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
			ausgewählte Instandhaltungslösung	angemessen kommunizieren Entscheidungen treffen		
		LS05 Angebot mit Leistungsbeschreibung erstellen	Angebot angepasstes Lastenheft	zuverlässig handeln systematisch vorgehen zielgerichtet arbeiten Notizen anfertigen Mitverantwortung tragen	Vgl. LF02 Service Level Agreement	06
Die Schülerinnen und Schüler implementieren die gewünschte Lösung. Dabei nutzen sie Maßnahmen zur Qualitätssicherung. Sie präsentieren den Kunden das Projektergebnis und führen eine Schulung durch. Sie übergeben den Kunden das Produkt sowie die Dokumentation.		LS06 Instandhaltungslösung implementieren	Durchgeführte Instandhaltung Prüfprotokolle Systemtests Dokumentation	zuverlässig handeln systematisch vorgehen methodengeleitet vorgehen zielgerichtet arbeiten Mitverantwortung tragen Realisierbarkeit erkennbarer Lösungen abschätzen Notizen anfertigen	(agiles) Projekt möglich	25
		LS07 Instandhaltungslösung präsentieren und Schulungen durchführen	Präsentation Schulungsunterlagen Schulung	selbständig planen und durchführen zuverlässig handeln Informationen strukturieren mit Medien sachgerecht umgehen sachlich argumentieren Notizen anfertigen gruppenspezifische Prozesse gestalten	Rollenspiel	16
		LS08 Instandhaltungslösung übergeben	Kundengespräch Abnahmeprotokoll	selbstständig planen und durchführen gruppenspezifische Prozesse gestalten Vertrauen herstellen sachlich argumentieren Mitverantwortung tragen	Rollenspiel	04
Die Schülerinnen und Schüler bewerten das Projektergebnis auch hinsichtlich Zielerreichung, Wirtschaftlichkeit, Skalierbarkeit und Betriebssicherheit.		LS09 Projektergebnisse kriteriengeleitet bewerten	Soll- / Ist-Vergleiche	fair kritisieren systematisch vorgehen Abhängigkeiten finden		07

kompetenzbasierte Ziele	Konkretisierung	Lernsituation	Handlungsergebnis	überfachliche Kompetenzen	Hinweise	Zeit
Sie reflektieren die Projektdurchführung und das Projektergebnis auch unter Berücksichtigung der kritisch-konstruktiven Kundenrückmeldungen.		LS10 Projektdurchführungen und Projektergebnisse reflektieren	Handlungsempfehlungen	systematisch vorgehen Abhängigkeiten finden Zusammenhänge herstellen Probleme eingrenzen Mitverantwortung tragen		02